

CraftOffer – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragspartner & Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **CraftOffer UG (haftungsbeschränkt)**, Schenkelstraße 11, 52349 Düren, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“), und den Nutzern (nachfolgend „Kunde“) über die Nutzung der Softwarelösungen und digitalen Dienste des Anbieters. Dies umfasst insbesondere die cloudbasierte Software **CraftOffer**, Browser-Extensions sowie weitere SaaS-Angebote des Anbieters. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern der Anbieter diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Leistungen

Der Anbieter stellt dem Kunden die SaaS-Software **CraftOffer** zur Verfügung, mit der Angebote digital erstellt, verwaltet und versendet werden können. Der Zugriff erfolgt über das Internet mittels Benutzerkonto. Der konkrete Funktionsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Webseite des Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, Funktionen der Software weiterzuentwickeln oder anzupassen, sofern dadurch der wesentliche Leistungsumfang nicht eingeschränkt wird.

3. Nutzungsrechte

Der Kunde erhält für die Dauer des Vertrags ein **einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht** an der Software.

Der Kunde ist nicht berechtigt:

- die Software zu vervielfältigen
- den Quellcode zu verändern
- Reverse Engineering durchzuführen
- die Software Dritten zugänglich zu machen

Alle Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben beim Anbieter.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- bei Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln
- die Software ausschließlich rechtmäßig zu nutzen

Der Kunde darf insbesondere keine Inhalte einstellen, die:

- gegen geltendes Recht verstoßen
- Rechte Dritter verletzen
- strafbare Inhalte enthalten

Bei Verstößen ist der Anbieter berechtigt, Inhalte zu entfernen oder den Zugang vorübergehend zu sperren.

5. Preise & Zahlungsbedingungen

(1) Testphase

Die Nutzung der Software **CraftOffer** kann zunächst **14 Tage kostenlos getestet** werden.

Die Testphase beginnt mit der Registrierung des Benutzerkontos.

Während dieser Zeit kann der Nutzer sämtliche Funktionen der Software nutzen.

(2) Übergang in kostenpflichtiges Abonnement

Nach Ablauf der Testphase geht das Nutzungsverhältnis automatisch in ein kostenpflichtiges Abonnement über, sofern der Nutzer nicht vorher kündigt.

(3) Standardpreis

Der reguläre Preis für das CraftOffer-Abonnement beträgt derzeit:

14,95 € pro Monat zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

(4) Founder Deal (Early-Access Angebot)

Für eine begrenzte Anzahl früher Nutzer bietet der Anbieter einen sogenannten **Founder Deal** an.

Dieser beinhaltet:

- einen reduzierten Preis von **9,95 € pro Monat zzgl. gesetzlicher MwSt**
- einen dauerhaft gültigen Preis für die Dauer der Nutzung
- Zugriff auf alle Funktionen der Software

Der Founder Deal ist auf **maximal 100 Nutzerkonten** begrenzt.

Nach Erreichen dieser Nutzerzahl gilt ausschließlich der reguläre Preis gemäß Abschnitt 5 (3).

Der Anbieter behält sich vor, den Founder Deal jederzeit zu beenden, sofern die maximale Teilnehmerzahl erreicht wurde.

(5) Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister **Stripe**.

Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige Zahlungsmethode zu hinterlegen.

Sollte eine Zahlung nicht durchgeführt werden können, ist der Anbieter berechtigt:

- den Zugang zur Software vorübergehend einzuschränken
 - oder das Benutzerkonto zu sperren.
-

(6) Preisänderungen

Der Anbieter ist berechtigt, die Preise für zukünftige Abrechnungszeiträume anzupassen.

Preiserhöhungen werden mindestens **4 Wochen vorher per E-Mail angekündigt**.

Founder-Deal-Kunden sind von zukünftigen Preisänderungen ausgenommen.

6. Laufzeit & Kündigung

Das Abonnement wird monatlich abgeschlossen.

Es verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern es nicht vom Nutzer gekündigt wird.

Die Kündigung kann jederzeit über das Benutzerkonto erfolgen.

Mit Wirksamwerden der Kündigung:

- endet der Zugriff auf aktive Funktionen
 - bereits erstellte Dokumente können ggf. weiterhin eingesehen werden
-

7. Verfügbarkeit der Software

Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Software.

Eine Verfügbarkeit von **100 %** kann jedoch technisch nicht gewährleistet werden.

Wartungsarbeiten können zu kurzfristigen Unterbrechungen führen.

8. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

9. Datenschutz

Es gilt die gesonderte Datenschutzerklärung des Anbieters.

Diese informiert über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten.

10. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann ist.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB anzupassen, sofern dies aus rechtlichen oder technischen Gründen erforderlich ist.

Änderungen werden dem Nutzer rechtzeitig mitgeteilt.